

DOI: 10.18572/2072-4438-2021-4-27-29

## **Трудности, возникающие в процессе общения сотрудников и осужденных в условиях исправительного учреждения**

**Кевля Фаина Ильинична,**  
главный научный сотрудник НИЦ-2 Научно-исследовательского института  
Федеральной службы исполнения наказаний (ФКУ НИИ ФСИН России),  
доктор педагогических наук, профессор

ID orcid.org // 0000-0001-9603-6523  
e-mail: fkevlya@mail.ru

**Зауторова Эльвира Викторовна,**  
профессор Вологодского института права и экономики  
Федеральной службы исполнения наказаний,  
доктор педагогических наук, профессор

ID orcid.org // 0000-0002-1334-2654  
e-mail: elvira-song@mail.ru

В настоящее время все большую актуальность приобретает проблема, связанная с определением трудностей в коммуникативной области, являясь важной проблемой в сфере межличностных отношений. Применительно к условиям функционирования пенитенциарных учреждений проблема возникновения трудностей в общении особенно важна у осужденных, которые находятся в условиях длительной изоляции от общества, риск возникновения трудностей в межличностном взаимодействии сильно возрастает. В статье показаны результаты исследования трудностей общения в условиях изоляции, составлен «портрет трудного партнера» по общению для осужденных.

**Ключевые слова:** сотрудники, осужденные, исправительное учреждение, коммуникативное общение, трудности в общении.

### **Difficulties Arising in the Course of Communication between Employees and Convicts in Conditions of a Correctional Facility**

**Kevlya Faina I.**  
Chief Research Scientist of Research Center No. 2 of the Research Institute  
of the Federal Penitentiary Service of Russia  
(Federal State Institution Research Institute of the Federal Penitentiary Service of Russia)  
Doctor of Education, Professor

**Zautorova Elvira V.**  
Professor of the Vologda Institute of Law and Economics  
of the Federal Penitentiary Service of Russia  
Doctor of Education, Professor

Currently, the problem of identifying difficulties in the communicative area is becoming increasingly important, being an important problem in the field of interpersonal relations. With regard to the conditions of functioning of penitentiary institutions, the problem of difficulties in communication is especially important: for convicts who are in conditions of prolonged isolation from society, the risk of difficulties in interpersonal interaction increases greatly. The article shows the results of a study of the difficulties of communication in isolation, compiled a "portrait of a difficult partner" in communication for convicts.

**Keywords:** employees, convicts, correctional institution, communicative communication, difficulties in communication.