

DOI: 10.18572/1813-1204-2020-2-15-17

## Конфликт в нотариальной практике: причины и стратегии разрешения\*

Нотариальная практика тесно связана с ежедневным взаимодействием с большим количеством людей, что предполагает наличие высокого уровня развития коммуникативных способностей у нотариуса, умение устанавливать психологический контакт с клиентом, а также конструктивно решать спорные и конфликтные ситуации. В статье подчеркивается роль нотариуса в решении конфликтных ситуаций в его профессиональной деятельности, а также определяются признаки поведения, указывающие на использование стратегий поведения в конфликте, эффективность и последствия использования каждой из них.

**Ключевые слова:** нотариус, нотариальная практика, конфликт, стратегия поведения в конфликтной ситуации, профессиональная деятельность.

Notary practice is closely related to daily interaction with a large number of people, which implies that the notary has a high level of development of communication skills, the ability to establish psychological contact with the client, as well as constructively resolve disputes and conflict situations. The article emphasizes the role of the notary in resolving conflict situations in his professional activity, and also defines the signs of behavior that indicate the use of strategies of behavior in the conflict, the effectiveness and consequences of using each of them.

**Keywords:** notary, notary practice, conflict, strategy of behavior in a conflict situation, professional activity.

**Кряжева Светлана Геннадьевна,**  
научный сотрудник Научно-исследовательского  
института ФСИН России  
[kryazheva\\_sg@mail.ru](mailto:kryazheva_sg@mail.ru)

**\*CONFLICT IN NOTARIAL PRACTICE:  
GROUNDS AND SOLUTION STRATEGIES**

**Kryazheva Svetlana G.**  
*Research Scientist of the Research Institute  
of the Federal Penitentiary Service of Russia*

АКТУАЛЬНОЕ МНЕНИЕ

